

HITACHI FLORA

(Microsoft® Windows® XP Professional Operating System)

(Microsoft® Windows® 2000 Professional Operating System)

(Microsoft® Windows NT® Workstation Operating System Version 4.0)

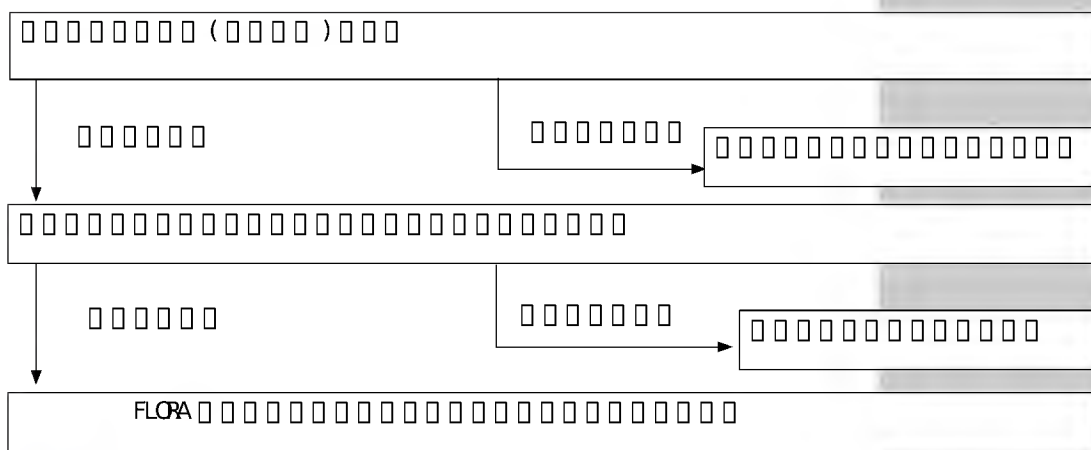
トラブル対応集



□ □ □	1
1. □ □ □ □ □ □ □ □	2
1.1 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □ □)	
□ □ □ □ □ □ □ □ □ □	3
1.2 □ □ □ □ □ □ (□ □ □ □) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	5
1.3 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	7
1.4 □	9
2.1 "Windows □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ " □ □ □	11
2.2 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	12
2.3 □	16
2.4 Web □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	17
2.5 □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ BIOS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	18
2.6 □	19
□	21

□ □ □ □ □ □ □ □ (STOP □ □) □ □ OS □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □
 □ □ □ □ □ □
 □





参照

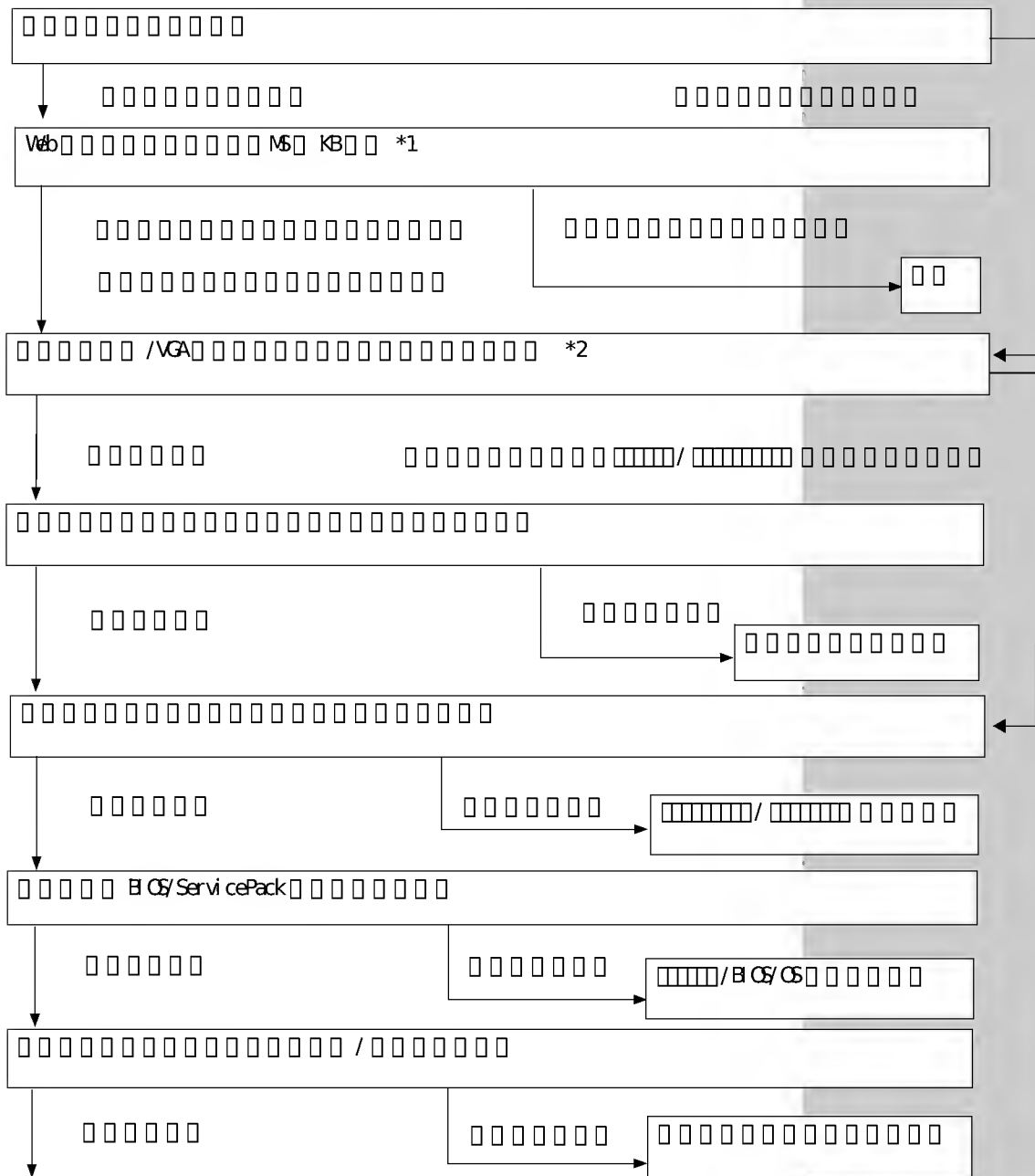
- *1 □□□□□□□□ STOP□□□□□□ → P. 16
- *2 □□□□□□□□ → P. 12
- *3 WEB□□□□ → P. 17
- *4 "Windows □□□□□□□□□□ "□□□□□□ → P. 11

重要

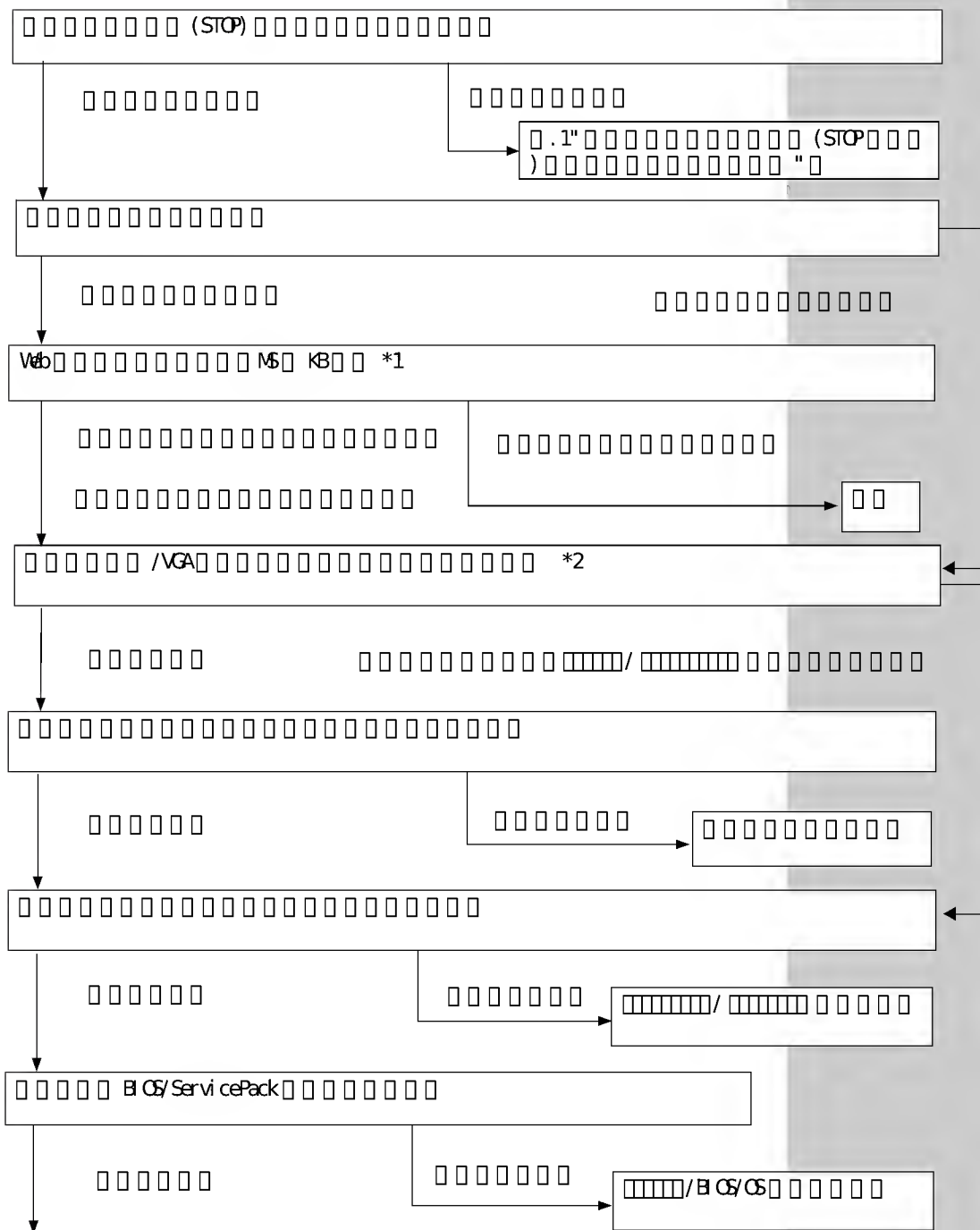
- ◎ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

1.2 ()

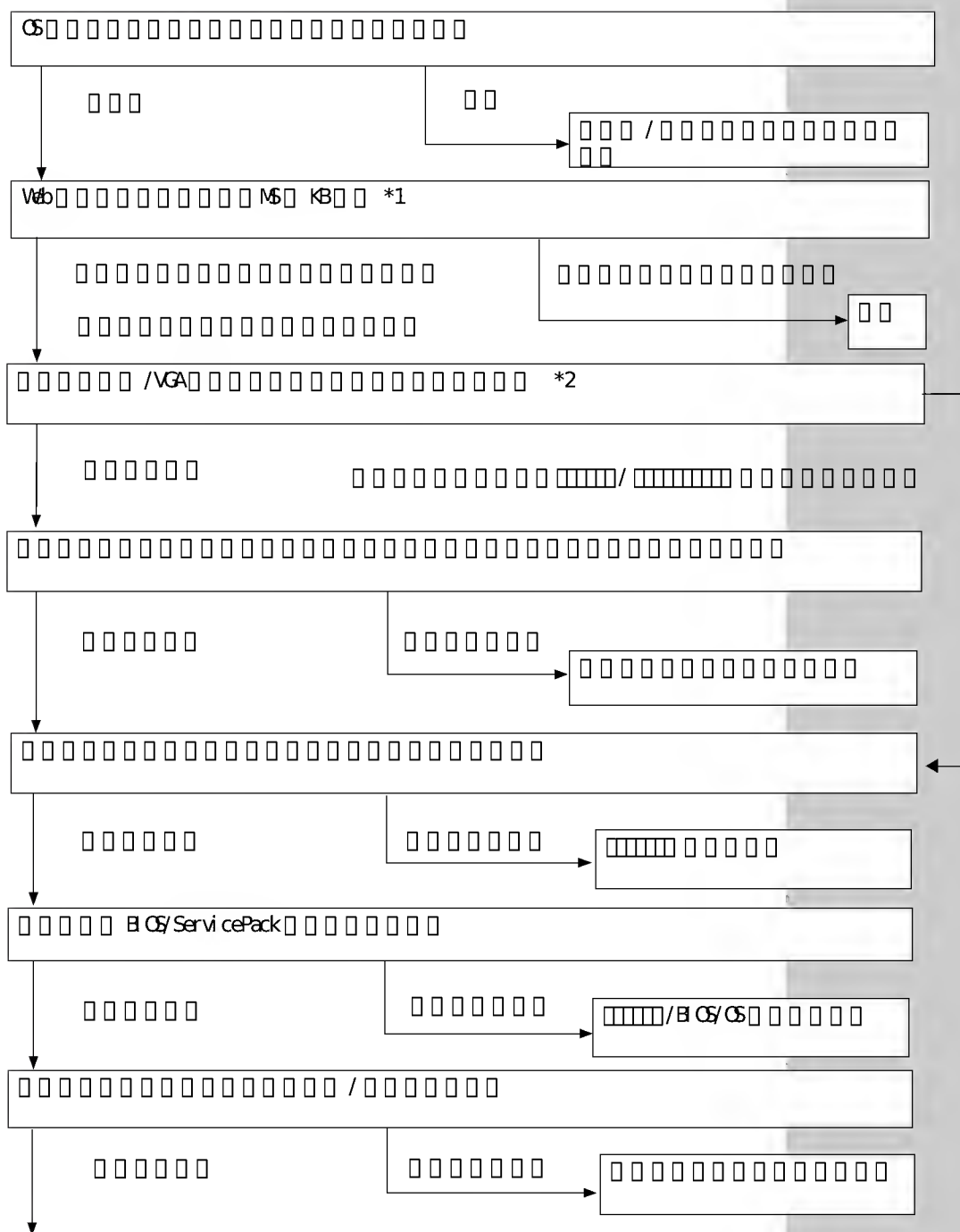
Windows NT/Windows 2000/Windows XP
 ()
 ()
 ()
 OS
 OS
 /



□ □

[illegible]

1.4



2.1 Windows 启动过程

Windows 2000/Windows XP 启动过程如下：
 1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。
 2. 找到并加载主引导记录（MBR）。
 3. 加载并执行 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 4. 加载并执行 boot.ini 文件。
 5. 加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
 6. 加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。
 7. 加载并执行 Windows 启动管理器（cmd.exe）。
 8. 加载并执行 Windows 启动管理器（explorer.exe）。
 9. 完成启动过程，进入 Windows 桌面。

启动过程流程图

Windows 2000/Windows XP 启动过程流程图如下：
 1. 按下电源键，BIOS 开始自检（POST）。
 2. 找到并加载主引导记录（MBR）。
 3. 加载并执行 Windows 启动管理器（NTLDR）。
 4. 加载并执行 boot.ini 文件。
 5. 加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll）。
 6. 加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe）。
 7. 加载并执行 Windows 启动管理器（cmd.exe）。
 8. 加载并执行 Windows 启动管理器（explorer.exe）。
 9. 完成启动过程，进入 Windows 桌面。

启动过程详细步骤

启动过程	详细步骤
BIOS 自检	BIOS 开始自检（POST），检查硬件设备是否正常。
加载 MBR	找到并加载主引导记录（MBR），检查 MBR 是否损坏。
加载 NTLDR	加载并执行 Windows 启动管理器（NTLDR），检查 NTLDR 是否损坏。
加载 boot.ini	加载并执行 boot.ini 文件，检查 boot.ini 是否损坏。
加载 Windows 核心文件	加载并执行 Windows 核心文件（ntoskrnl.exe 和 hal.dll），检查核心文件是否损坏。
加载 Windows 启动管理器	加载并执行 Windows 启动管理器（smss.exe 和 csrss.exe），检查启动管理器是否损坏。
加载 Windows 启动管理器	加载并执行 Windows 启动管理器（cmd.exe），检查启动管理器是否损坏。
加载 Windows 启动管理器	加载并执行 Windows 启动管理器（explorer.exe），检查启动管理器是否损坏。
完成启动过程	完成启动过程，进入 Windows 桌面。
VGA 启动	VGA 启动，检查 VGA 卡是否正常。
加载 Windows 启动管理器	加载并执行 Windows 启动管理器（cmd.exe），检查启动管理器是否损坏。
加载 Windows 启动管理器	加载并执行 Windows 启动管理器（explorer.exe），检查启动管理器是否损坏。
完成启动过程	完成启动过程，进入 Windows 桌面。

[illegible][illegible][illegible][illegible]

()

-

/ / etc)

[illegible][illegible]

■ 日本語環境のインストール

日本語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行することで可能です。

日本語環境のインストールには、以下の手順に従ってください。

1. Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行してください。

2. 日本語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

3. 再起動後、日本語環境がインストールされています。

日本語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

再起動後、日本語環境がインストールされています。

日本語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

■ 英語環境のインストール

英語環境のインストールは、Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行することで可能です。

英語環境のインストールには、以下の手順に従ってください。

1. Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行してください。
2. 英語環境のインストールが完了したら、再起動してください。
3. 再起動後、英語環境がインストールされています。

英語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

■ 英語環境のインストールの注意事項

英語環境のインストールには、以下の注意事項に従ってください。

- ・ Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行してください。
- ・ 英語環境のインストールが完了したら、再起動してください。
- ・ 再起動後、英語環境がインストールされています。

英語環境のインストールが完了したら、再起動してください。

重要

© Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行することで、日本語環境のインストールが可能です。

■ STOP エラーメッセージの対処法

STOP エラーメッセージは、Windows NT/Windows 2000 のインストール中に発生することがあります。

STOP エラーメッセージが発生したら、以下の手順に従ってください。

1. Windows NT/Windows 2000 のインストールディスクから、support tools 中の setup.exe を実行してください。
2. STOP エラーメッセージが解消したら、再起動してください。
3. 再起動後、インストールが完了しています。

STOP エラーメッセージの発生は、インストールディスクの破損や、ハードウェアの故障による可能性があります。

2.3

STOP 1
16

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

CPUID:GenuineIntel 6.6.a irq:1f SYSVER 0xf0000565

Dll Base	DateStmp	Name	Dll Base	DateStmp	Name
80100000	3746fa44	ntoskrnl.exe	80001000	371cee0e	hal.dll
80082000	371cfc0a	Pcmcia.sys	80076000	371cfc16	CardS.sys
80206000	371cfc1e	Enabler.sys	80013000	36bf755b	atapi.sys
80219000	36ddc6a1	SCSIPT.SYS	80222000	35c8f773	Aldisk.sys
80229000	371cfc6e	Disk.sys	8022f000	37336a05	Ntfs.sys
f7358000	321bac5b	Floppy.SYS	f748c000	36bf6adb	CLASS2.SYS
f7368000	371cfc6e	Cdrom.SYS	f75ca000	321bac68	Null.SYS
f7480000	3612e898	KSecDD.SYS	f75cb000	35cf5613	Beep.SYS
fcc74000	369aff89	ydsxg.SYS	f7130000	34bd7b58	i8042prt.sys
f748c000	332a042a	mouclass.sys	f7494000	321bac62	kbdclass.sys
f7400000	36bf4750	VIDEOPT.SYS	fcc4b000	370cf887	ati2mpab.sys
f74a4000	3612fc4a	vga.sys	f72e0000	3537d053	Msfes.SYS
f7150000	332a0452	Npfs.SYS	fc3eb000	37336b92	NDIS.SYS
f74ac000	3282858a	FsVga.SYS	a0000000	374dca9e	win32k.sys
fc3a3000	370cf1be	ati2drab.dll	f7478000	321baf5f	TDI.SYS
fbf3a000	3537f749	nbfs.sys	fbf25000	37336ca3	nwlnkpx.sys
fbf14000	36ddead2	nwlknbn.sys	fbefee000	37335514	tcpip.sys
fbecf000	37336d32	netbt.sys	f7408000	3702d0be	pcntn4m.sys
fbefee000	36dddbde	afd.sys	f72b0000	3508ff2c	netbios.sys
fbf53000	321bac69	Parport.SYS	f74fc000	36c49d2b	Parallel.SYS
f75b2000	321bac6b	ParVdm.SYS	f7080000	371cfc57	pccom.sys
f75be000	374ea304	Txtsave.SYS	fbcd2d000	36ad806c	rdr.sys
fbcd7c000	36b8f993	msp.sys	f7180000	36d49216	nwlkspix.sys
fbcd41000	373367e9	srv.sys	fbefba000	371cee11	power.sys
f7050000	33a84ee3	Cdfs.SYS	fbcd06000	37336e35	Fastfat.SYS
f75cf000	36b8f93c	CRASDRV.SYS			

Address	dword	dump	Build	[1381]	Name		
f7433e90	f75cf2a4	f75cf2a4	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	- CRASDRV.SYS
f7433e94	8016e565	8016e565	8087eb90	806f4000	fbef1ea0	fbef1ea0	- ntoskrnl.exe
f7433ed4	8011aa6b	8011aa6b	00000008	00000246	8016ec04	001e001e	- ntoskrnl.exe
f7433ee0	8016ec04	8016ec04	001e001e	806f74e8	0010000e	e17f8128	- ntoskrnl.exe
fbf433f04	f75cf000	f75cf000	80751508	00000076	806f4000	806f7e08	- CRASDRV.SYS
f7433f20	8016e715	8016e715	00000290	fbef1ea0	00000001	00000001	- ntoskrnl.exe
f7433f38	8010b0a1	8010b0a1	fbef1ea0	f7433f7c	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f50	80137044	80137044	00000001	00000000	00000000	00000000	- ntoskrnl.exe
f7433f70	8013ab64	8013ab64	80145500	00000000	00000000	80142346	- ntoskrnl.exe

Windows NT Workstation 4.0

STOP 4

STOP 2

STOP ()

*** STOP: 0x0000000A (0x00000000,0x00000002,0x00000000,0xF75CF2A4)
(IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)*** Address f75cf2a4 has base at f75cf000 - CRASDRV.SYS

STOP

"CRASDRV.SYS" 0xF75CF000

0xF75CF2A4 STOP ()

0x0000000a (IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL)

Web

2.5 20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムを FLORA 270HX/GX からダウンロードしてください。

<http://www.hitachi.co.jp/Prod/comp/OSD/pc/flora/download/type/index.html>

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのダウンロード方法については、PC の取扱説明書をご覧ください。

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストール方法は、20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストールガイドをご覧ください。

20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストール方法は、20nm Ver. R01-A5d BIOS 更新プログラムのインストールガイドをご覧ください。

FLORA 270HX/GX

20nm Ver. R01-A5d BIOS

更新日時	更新プログラム	更新対象 OS	更新内容			
			HX	GX		
			N/A	N/A	N/A	N/A
01/08/29	FLORA 270GX/20nm(NV6) 用 ROM BIOS 更新プログラム (Ver. R01-A5d)	20nm Ver. R01-A5d NT/Me 9x	—	○	○	○

2.6 Windows XP의 사용자 계정 관리

Windows XP는 사용자 계정을 관리할 수 있는 다양한 방법을 제공한다. 이 장에서는 사용자 계정을 생성, 삭제, 변경하는 방법을 설명한다. 또한, 사용자 계정의 권한을 관리하는 방법도 소개한다.

사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정을 생성할 수 있다. 사용자 계정을 생성할 때는 사용자 이름, 비밀번호, 보안 질문을 설정해야 한다.

사용자 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정을 삭제할 수 있다. 사용자 계정을 삭제할 때는 사용자 이름을 선택하고 삭제 버튼을 클릭해야 한다.

사용자 계정의 권한을 관리하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정의 권한을 관리할 수 있다. 사용자 계정의 권한을 관리할 때는 사용자 이름을 선택하고 권한을 설정해야 한다.

사용자 계정 생성

Administrator 사용자 계정을 생성하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정을 생성할 수 있다. 사용자 계정을 생성할 때는 사용자 이름, 비밀번호, 보안 질문을 설정해야 한다.

사용자 계정을 생성할 때는 사용자 이름을 입력하고, 비밀번호를 입력하고, 보안 질문을 설정한다. 사용자 계정을 생성하면, 사용자 계정이 생성된다.

사용자 계정을 생성한 후, 사용자 계정의 권한을 설정한다. 사용자 계정의 권한을 설정할 때는 사용자 이름을 선택하고, 권한을 설정한다. 사용자 계정의 권한을 설정하면, 사용자 계정의 권한이 설정된다.

사용자 계정 삭제

Administrator 사용자 계정을 삭제하는 방법은 다음과 같다. 먼저, 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한다. 제어판에서 사용자 계정 센터를 클릭한다. 사용자 계정 센터에서 사용자 계정을 삭제할 수 있다. 사용자 계정을 삭제할 때는 사용자 이름을 선택하고 삭제 버튼을 클릭해야 한다.

사용자 계정을 삭제할 때는 사용자 이름을 입력하고, 삭제 버튼을 클릭한다. 사용자 계정을 삭제하면, 사용자 계정이 삭제된다.

사용자 계정을 삭제한 후, 사용자 계정의 권한을 설정한다. 사용자 계정의 권한을 설정할 때는 사용자 이름을 선택하고, 권한을 설정한다. 사용자 계정의 권한을 설정하면, 사용자 계정의 권한이 설정된다.

Microsoft Windows NT
Microsoft Corporation
Windows NT
Microsoft Corp.
Windows NT
Microsoft Corp.

2001 10



243-0435 810

Copyright © Hitachi, Ltd. 2001. All rights reserved.

